

Karta gwarancyjna

1. Postanowienia ogólne

Firma SYMA, sprzedawca wyrobów których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna, z siedzibą: ul. Jasna Rola 36/12, 61-609 Poznań, zakład produkcyjny: Radłowo 50, 88-170 Pakość udziela nabywcy gwarancji na czas określony, liczony od dnia sprzedaży / wydania towaru. Okres gwarancji wynosi:

- 2 lata na wszystkie komponenty wkładu poduszki piankowej. Gwarancją objęte są elementy wykonane z pianki: poliuretanowej, wysokoelastycznej oraz lateksowej,
- 2 lata na wszystkie rodzaje pokrowców.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady zmniejszające użyteczność oraz wartość produktu, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów oraz błędy produkcyjne i konstrukcyjne.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zgłoszenie reklamacyjne oraz warunki skorzystania z gwarancji

W razie wystąpienia wad, kupujący powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu oraz zawiadomić o tym fakcie sprzedającego. Zawiadomienie powinno być złożone w ciągu 7 dni od wystąpienia wady, w formie pisemnej lub mailowej oraz zawierać:

- dane adresowe zgłaszającego oraz nr telefonu,
- datę zakupu oraz datę stwierdzenia wady,
- okoliczności stwierdzenia wady oraz jej dokładny opis,
- zleca się dołączenie dokumentacji zdjęciowej, co pozwoli na sprawniejsze rozpatrzenie reklamacji.

Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest przedstawienie przez kupującego dowodu zakupu (faktura, paragon). W razie ewentualnych braków w zgłoszeniu reklamacyjnym kupujący zostanie poproszony o ich uzupełnienie. Zgłoszenia można składać mailowo lub pod adresem producenta.

3. Procedura reklamacyjna

Firma SYMA odniesie się do złożonej reklamacji pisemnie w ciągu 14 dni, informując o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji oraz ewentualnie o dalszym toku postępowania wyjaśniającego. W razie niemożności oceny wady na podstawie dostarczonych dokumentów, kupujący zobowiązany jest odesłać produkt do siedziby producenta. Produkt powinien być czysty i suchy, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu

(najlepiej w oryginalnym opakowaniu). Koszty przewozu ponosi kupujący. Producent nie zapewnia wyrobu zastępczego na okres naprawy lub wymiany.

Wady zostaną usunięte w ciągu 21 dni od dostarczenia wyrobu. W przypadku wykrycia wad nieusuwalnych, produkt zostanie wymieniony na nowy z zastrzeżeniem możliwych odstępstw, wynikających ze zmiany procesów produkcyjnych lub stosowanych materiałów. W przypadku niemożności wymiany produktu na nowy, reklamujący otrzyma zwrot kwoty odpowiadającej cenie zakupu przy jednoczesnym zatrzymaniu wadliwego wyrobu przez producenta.

Za zgoda klienta istnieje możliwość obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do stwierdzonej wady.

4. Inne postanowienia

Wyłączenia z gwarancji:

- wady powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad właściwego użytkowania poduszki (zabrudzenia, zapylenia, zalanie płynami, uszkodzenia mechaniczne i przebarwienia),
- wady wynikające z niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- wady powstałe w wyniku samowolnych przeróbek lub napraw,
- odkształcenia elementów ulegających naturalnemu zużyciu do 10 % wysokości pianki, w tym odkształceń powierzchni poduszki do 1 cm,
- przebarwienia pianki, która nie traci w ten sposób właściwości fizycznych,
- zwrot poduszki ze względu na niewłaściwie dobraną twardość,
- zapach związany z procesem produkcji i użytymi komponentami,
- dźwięk wydawany przez poduszkę,
- wady powstałe po sprzedaży na skutek siły wyższej.

Dopuszcza się:

- lekkie przybrudzenie wkładu powstałe podczas produkcji,
- klejenie wkładów piankowych w celu uzyskania odpowiedniego kształtu i rozmiaru,
- tolerancję długości i szerokości produktu w zakresie +/- 2 %.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji.

Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.