

SYMA

ul. Jasna Rola 36/12, 61-609 Poznań

zakład produkcyjny: Radłowo 50, 88-170 Pakość

Tel. 52 56-66-829, 52 35-18-147

e-mail: kontakt@materacerzekasnu.pl

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami!

Zachęcamy do zapoznania się z ważnymi informacjami dotyczącymi właściwego użytkowania materaca.

Rozpakowanie i ułożenie

Przed rozpakowaniem produktu upewnij się, że przesyłka nie nosi śladów uszkodzenia. Prosimy o wypakowanie materaca z folii ochronnej w ciągu 24 godzin od daty dostarczenia. Jeżeli zakupiłeś produkt rolowany to osiągnie on właściwy rozmiar i kształt po 3-4 dniach od wypakowania i rozłożenia. Po otwarciu i w pierwszym okresie użytkowania produkt może wydzielać zapach pochodzący z komponentów wykorzystanych do jego produkcji, co nie stanowi o jego wadzie.

Materac należy przenosić co najmniej w 2 osoby, starając się nie chwytać za narożniki. Jednym z najważniejszych elementów użytkowania jest prawidłowe podparcie i wentylacja materaca. Najlepszym rozwiązaniem będzie stelaż elastyczny lub żeberkowy z prześwitem nie mniejszym niż 3-4 cm. Niedopuszczalne jest położenie materaca na jednolitej, płaskiej powierzchni. Zwróć uwagę na oznaczenia umieszczone na etykiecie produktu, które ułatwią właściwe ułożenie materaca.

Użytkowanie i pielęgnacja

Używaj produktu zgodnie z jego przeznaczeniem. Pamiętaj aby codziennie przewietrzać materac przez kilkanaście minut, zdejmując z niego okrycie. Chcąc przedłużyć żywotność produktu zalecane jest przekładanie materaca góra-dół i przód-tył kilka razy w roku. Materace strefowe można obracać o 180°, gdyż posiadają symetrycznie rozmieszczone strefy twardości. Aby zachować czystość i higienę materac należy regularnie odkurzać oraz stosować dodatkowe ochroniacze lub materac nawierzchniowy. Pokrowiec należy czyścić

wilgotną ściereczką lub prać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie produktu. Zaleca się używanie wyrobu z zastosowaniem prześcieradeł bawełnianych, bawełniano-poliestrowych oraz poliestrowych. Pokrowiec należy prać zgodnie z informacjami zawartymi na metce.

Pozostałe informacje

- Materac należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz ognia. W przypadku zalania produkt należy suszyć w pozycji poziomej ze zdjętym pokrowcem.
- Produkty przeznaczone są do użytkowania w pomieszczeniach o temperaturze 10 – 30°C i wilgotności powietrza 30 – 80 %.
- Nie należy skakać po materacu oraz unikać nacisku punktowego, ponieważ uszkodzeniu może ulec wewnętrzna struktura materaca.
- Korzystając z materaca nie wolno palić wyrobów tytoniowych i innych.
- Nadmierne eksploatacja krawędzi materaca może osłabić jego strukturę.
- Produkty mogą wydawać dźwięki będące wynikiem zastosowanych rozwiązań technologicznych oraz użytych materiałów.
- Produkt nie jest przeznaczony dla osób uczulonych na poliestr lub poliuretan (izocyjaniany).
- Każdy materac wykonywany jest indywidualnie, dlatego zastrzegamy tolerancję nominalną rozmiaru +/- 2%.
- Gwarantowany okres użytkowania produktu wynosi 2 lata przy założeniu prawidłowej konserwacji i pielęgnacji.

Przeciwwskazania

- Nie można stosować wyrobów w bezpośrednim kontakcie ze skórą, u osób z podrażnioną lub uszkodzoną skórą, a także w przypadku występowania zmian skórnych.
- Nie można użytkować wyrobu w przypadku uczulenia na poliestr lub poliuretan (izocyjaniny).
- Nie stosować wyrobów zawilgoconych, przemoczonych, uszkodzonych lub zniekształconych.
- Nie stosować nakładki niezgodnie z przeznaczeniem oraz w przypadku wystąpienia działań niepożądanych.

Karta gwarancyjna

1. Postanowienia ogólne

Firma SYMA, sprzedawca wyrobów których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna, z siedzibą: ul. Jasna Rola 36/12, 61-609 Poznań, zakład produkcyjny: Radłowo 50, 88-170 Pakość udziela nabywcy gwarancji na czas określony, liczony od dnia sprzedaży / wydania towaru. Okres gwarancji wynosi:

- 2 lata na wszystkie komponenty wkładu materaca piankowego. Gwarancją objęte są elementy wykonane z pianki: poliuretanowej, wysokoelastycznej oraz lateksowej,
- 2 lata na materace bonellowe i kieszeniowe,
- 2 lata na materace nawierzchniowe,
- 2 lata na wszystkie rodzaje pokrowców.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady zmniejszające użyteczność oraz wartość produktu, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów oraz błędy produkcyjne i konstrukcyjne.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zgłoszenie reklamacyjne oraz warunki skorzystania z gwarancji

W razie wystąpienia wad, kupujący powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu oraz zawiadomić o tym fakcie sprzedającego. Zawiadomienie powinno być złożone w ciągu 7 dni od wystąpienia wady, w formie pisemnej lub mailowej oraz zawierać:

- dane adresowe zgłaszającego oraz nr telefonu,
- datę zakupu oraz datę stwierdzenia wady,
- okoliczności stwierdzenia wady oraz jej dokładny opis,
- zleca się dołączenie dokumentacji zdjęciowej, co pozwoli na sprawniejsze rozpatrzenie reklamacji.

Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest przedstawienie przez kupującego dowodu zakupu (faktura, paragon). W razie ewentualnych braków w zgłoszeniu reklamacyjnym kupujący zostanie poproszony o ich uzupełnienie. Zgłoszenia można składać mailowo lub pod adresem producenta.

3. Procedura reklamacyjna

Firma SYMA odniesie się do złożonej reklamacji pisemnie w ciągu 14 dni, informując o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji oraz ewentualnie o dalszym toku postępowania

wyjaśniającego. W razie niemożności oceny wady na podstawie dostarczonych dokumentów, kupujący zobowiązany jest odesłać produkt do siedziby producenta. Produkt powinien być czysty i suchy, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu (najlepiej w oryginalnym opakowaniu). Koszty przewozu ponosi kupujący. Producent nie zapewnia wyrobu zastępczego na okres naprawy lub wymiany.

Wady zostaną usunięte w ciągu 21 dni od dostarczenia wyrobu. W przypadku wykrycia wad nieusuwalnych, produkt zostanie wymieniony na nowy z zastrzeżeniem możliwych odstępstw, wynikających ze zmiany procesów produkcyjnych lub stosowanych materiałów. W przypadku niemożności wymiany produktu na nowy, reklamujący otrzyma zwrot kwoty odpowiadającej cenie zakupu przy jednoczesnym zatrzymaniu wadliwego wyrobu przez producenta.

Za zgodą klienta istnieje możliwość obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do stwierdzonej wady.

4. Inne postanowienia

Wyłączenia z gwarancji:

- wady powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad właściwego użytkowania materaca (niewłaściwie dobrany stelaż, zabrudzenia, zapylenia, zalanie płynami, uszkodzenia mechaniczne i przebarwienia),
- wady wynikające z niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- wady powstałe w wyniku samowolnych przeróbek lub napraw,
- odkształcenia elementów ulegających naturalnemu zużyciu do 10 % wysokości pianki, w tym odkształceń powierzchni materaca do 3 cm,
- przebarwienia pianki, która nie traci w ten sposób właściwości fizycznych,
- zwrot materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twardość,
- zapach związany z procesem produkcji i użytymi komponentami,
- dźwięk wydawany przez materac,
- wady powstałe po sprzedaży na skutek siły wyższej.

Dopuszcza się:

- lekkie przybrudzenie wkładu powstałe podczas produkcji,
- klejenie wkładów piankowych i lateksowych w celu uzyskania odpowiedniego kształtu i rozmiaru,
- tolerancję długości i szerokości produktu w zakresie +/- 2 %.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji.

Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.